**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с обращениями граждан в администрации Няндомского муниципального округа за 2 квартал 2023 года**

За 2 квартал 2023 года зарегистрированообращение. Структура отправителей представлена в таблице 1.

 Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Отправитель** | **2 квартал** |
| Личный прием граждан Главой МО «Няндомский муниципальный район» | 9 |
| Обращения, поступившие в Виртуальную приемную | 22 |
| Обращения, поступившие по Прямой линии Правительства АО  | 56 |
| Обращения, поступившие с Управления по работе с обращениями граждан | 13 |
| Заявления граждан | 28 |
| Обращения, поступившие из Прокуратуры Няндомского района  | 2 |
| Обращения, поступившие от УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека | 1 |
| Обращения, поступившие от Министерства транспорта АО | 3 |
| Обращения, поступившие по Платформе обратной связи | 10 |
| Обращения, поступившие по электронной почте | 17 |
| Обращения, поступившие от Министерства ТЭК и ЖКХ АО | 3 |
| Обращения, поступившее в ГИС ЖКХ | 1 |
| Обращения, поступившие от Общественного представителя Губернатора АО | 4 |
| Обращения, поступившие по Нашему Поморью | 11 |
| **Итого:** | 180 |

В таблице 2 представлена тематическая структура вопросов в обращениях

 Таблица 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Вопросы жилищно-коммунальной сферы | Вопросы земельно-имущественных отношений | Социальные вопросы и образование  | Вопросы по энергетике и водоснабжению | Вопросы в сфере торговли | Вопросы в сфере дорожной деятельности | Жилищные вопросы | Организационные вопросы | Вопросы по благоустройству |
| 2 кв. 2023 года | 16 | 6 | 26  | 10 | 1 | 20 | 19 | 36 | 46 |