**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с обращениями граждан в администрации Няндомского муниципального округа за 1 квартал 2024 года**

За 1 квартал 2024 года зарегистрированообращение. Структура отправителей представлена в таблице 1.

 Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **1 квартал** |
| Личный прием граждан Главой Няндомского муниципального округа | 11 |
| Обращения, поступившие в Виртуальную приемную | 12 |
| Обращения, поступившие от Шалакушского территориального отдела | 1 |
| Обращения, поступившие с Управления по работе с обращениями граждан | 8 |
| Заявления граждан | 45 |
| Обращения, поступившие от Государственной жилищной инспекции Архангельской области | 1 |
| Обращения, поступившие от ФКУ СИЗО-2 УФСИН России | 1 |
| Обращения, поступившие по Прямой линии Президента РФ | 39 |
| Обращения, поступившие от Собрания Депутатов Няндомского мун.округа | 2 |
| Обращения, поступившие по Платформе обратной связи | 16 |
| Обращения, поступившие по электронной почте | 7 |
| Обращения, поступившие от Министерства транспорта Архангельской области | 1 |
| Обращения, поступившие от Общественного представителя Губернатора АО | 4 |
| Обращения, поступившие по Нашему Поморью | 13 |
| **Итого:** | 160 |

В таблице 2 представлена тематическая структура вопросов в обращениях

 Таблица 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Вопросы жилищно-коммунальной сферы | Вопросы земельно-имущественных отношений | Социальные вопросы и образование  | Вопросы по энергетике и водоснабжению | Вопросы в сфере дорожной деятельности | Жилищные вопросы | Организационные вопросы | Вопросы по благоустройству |
| 1 кв. 2024 года | 39 | 4 | 26 | 12 | 29 | 30 | 10 | 10 |