**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с обращениями граждан в администрации Няндомского муниципального округа за 2023 год**

За 2023 год зарегистрированообращение. Структура отправителей представлена в таблице 1.

 Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Отправитель** | **2023г.** |
| Личный прием граждан Главой Няндомского муниципального округа | 41 |
| Обращения, поступившие в Виртуальную приемную | 103 |
| Обращения, поступившие по Прямой линии Правительства АО | 167 |
| Обращения, поступившие из Архангельского Областного Собрания депутатов  | 5 |
| Обращения, поступившие от депутатов Няндомского муниципального округа | 3 |
| Обращения, поступившие от Управления по работе с обращениями граждан | 61 |
| Заявления граждан | 170 |
| Обращения, поступившие из Прокуратуры Няндомского района  | 16 |
| Обращения, поступившие от УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека | 3 |
| Обращения, поступившие от ГУ МЧС России по Архангельской области | 1 |
| Обращения, поступившие от Государственной жилищной инспекции Архангельской области | 4 |
| Обращения, поступившие по Платформе обратной связи | 55 |
| Обращения, поступившие по электронной почте | 48 |
| Обращения, поступившие от Министерства ТЭК и ЖКХ АО | 10 |
| Обращения, поступившее от Общественного представителя Губернатора АО Тоболевой В.И. | 7 |
| Обращения, поступившие от министерства транспорта АО | 3 |
| Обращения, поступившее от Северного межрегионального управления Росприроднадзора | 1 |
| Обращения, поступившие в ГИС ЖКХ | 1 |
| Обращения, поступившие по Нашему Поморью | 101 |
| **Итого:** | **800** |

В таблице 2 представлена тематическая структура вопросов в обращениях

 Таблица 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Вопросы жилищно-коммунальной сферы | Вопросы земельно-имущественных отношений | Социальные вопросы и образование  | Вопросы по энергетике и водоснабжению | Вопросы в сфере торговли | Вопросы в сфере дорожной деятельности | Жилищные вопросы | Организационные вопросы | Вопросы по благоустройству |
| 2023 год | 131 | 43 | 93 | 42 | 6 | 126 | 105 | 130 | 124 |