**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с обращениями граждан в муниципальном образовании «Няндомский муниципальный район» за 1 квартал 2022 года**

За 1 квартал 2022 года зарегистрировано **151** обращение. Структура отправителей представлена в таблице 1.

Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Отправитель** | **1 квартал** |
| Личный прием граждан Главой МО «Няндомский муниципальный район» | 2 |
| Обращения, поступившие в Виртуальную приемную | 20 |
| Обращения, поступившие по Прямой линии Правительства АО | 46 |
| Обращения, поступившие с Управления по работе с обращениями граждан | 9 |
| Заявления граждан | 43 |
| Обращения, поступившие из Прокуратуры Няндомского района | 2 |
| Обращения, поступившие от АОСД | 1 |
| Обращения, поступившие от Муниципального Совета МО «Няндомское» | 4 |
| Обращения, поступившие от Министерства транспорта АО | 4 |
| Обращения, поступившие от МО «Шалакушское» | 1 |
| Обращения, поступившие по Платформе обратной связи | 8 |
| Обращения, поступившие от Администрации городского округа «город Архангельск» | 1 |
| Обращения, поступившие по электронной почте | 2 |
| Обращения, поступившие от АГПС ГЗ АО | 1 |
| Обращения, поступившие от Уполном.по правам человека | 1 |
| Обращения, поступившие от Министерства ТЭК и ЖКХ АО | 3 |
| Обращения, поступившие от Федеральной службы по надзору в сфере по защите прав потребителей | 1 |
| Обращения, поступившие от Общественного представителя Губернатора АО | 1 |
| Обращения, поступившие по ГИС ЖКХ | 1 |
| **Итого:** | 151 |

В таблице 2 представлена тематическая структура вопросов в обращениях

Таблица 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Вопросы жилищно-коммунальной сферы | Вопросы земельно-имущественных отношений | Социальные вопросы | Вопросы по энергетике и водоснабжению | Вопросы в сфере торговли | Вопросы в сфере дорожной деятельности | Жилищные вопросы | Организационные вопросы | Вопросы по благоустройству |
| 1 кв. 2022 года | 29 | 7 | 16 | 13 | 2 | 50 | 16 | 7 | 11 |